

Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Umowa nr

Data:

Zawarta pomiędzy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 69 748 036 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, zwaną dalej „Fortum” reprezentowaną przez:

Katarzynę Benc – Dyrektora Segmentu B2C

a Klientem:

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania firmy

Imię

Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

Adres korespondencyjny (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Adres e-mail

Telefon

Akceptuję otrzymywanie e-faktury na podany adres e-mail

☐

Jeśli to możliwe, proszę o kontakt w języku ukraińskim lub rosyjskim

☐

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE URUCHOMIENIA I KORZYSTANIA z usług medycznych świadczonych przez Enel-Med

- Klient może w terminie 14 dni od zawarcia niniejszej Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. Możesz także skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, który stanowi załącznik do niniejszej Umowy. Jednakże, w przypadku odstąpienia Klienta od Umowy (zapewnienia gotowości świadczenia Usług przez Enel-Med) i sytuacji, w której Klient lub, którakolwiek z Osób Uprawnionych skorzystała z jakiegokolwiek Usługi Klient zobowiązany jest zapłacić za to świadczenie kwotę stanowiącą równowartość 100% miesięcznej opłaty Miesięcznej za wybrany Pakiet/Pakiety, pomimo skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy.
- Data uzyskania uprawnień – Prawo do świadczenia usług medycznych przez Enel-Med działa od 1. dnia miesiąca kalendarzowego:
 - następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zawarto Umowę – jeżeli do zawarcia Umowy doszło najpóźniej 25. dnia danego miesiąca kalendarzowego, albo
 - będącego 2. miesiącem po miesiącu kalendarzowym, w którym zawarto Umowę – jeżeli do zawarcia Umowy doszło po 25. dniu danego miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku odstąpienia Klienta od Umowy (zapewnienia gotowości świadczenia Usług przez Enel-Med) i sytuacji, w której Klient lub, którakolwiek z Osób Uprawnionych skorzystała z jakiegokolwiek Usługi, Klient zobowiązany jest zapłacić za to świadczenie kwotę stanowiącą równowartość 100% miesięcznej opłaty Miesięcznej za wybrany Pakiet.
- Przez zawarcie Umowy rozumie się: otrzymanie przez Fortum podpisanego przez Klienta egzemplarza Umowy (w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej) lub potwierdzenia telefonicznego lub mailowego (w przypadku zawarcia Umowy telefonicznie/e-mailowo) lub potwierdzenia dokonanego w systemie Autenti (w przypadku zawarcia Umowy za pomocą tego systemu).
- Powyższe terminy obowiązują w przypadku przekazania Fortum Umowy kompletnej, czyli uzupełnionej o wszelkie dane niezbędne do jej realizacji - tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL, nr telefonu oraz adres mailowy.
- O terminie uzyskania uprawnień zostaną Państwo poinformowani poprzez wiadomość SMS.
- Prosimy o terminowe wpłaty.
- W razie pytań dotyczących zakresu świadczeń, zawartej umowy, terminu uruchomienia lub płatności prosimy o kontakt na adres e-mail: infopolska@fortum.com lub pod nr +48 122 100 000.

- W celu rezerwacji wizyty, prosimy o kontakt z Infolinią Enel-Med pod numerem 22 23 07 007 lub za pośrednictwem portalu pacjenta <https://online.enel.pl/lp/>



Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

CENNIK PAKIETÓW MEDYCZNYCH

Proponowane pakiety		Miesięczna opłata (zł brutto)	Wybór PAKIETU (podpis przy wybranym pakiecie)
			Okres obowiązywania umowy 24 miesiące od daty uzyskania uprawnień
Smart	Indywidualny	89 zł	☐
	Indywidualny	149 zł	☐
Classic	Partnerski	289 zł	☐
	Rodzinny	429 zł	☐
Classic Plus	Indywidualny	189 zł	☐
	Partnerski	339 zł	☐
Optimum	Rodzinny	519 zł	☐
	Indywidualny	289 zł	☐
	Partnerski	579 zł	☐
	Rodzinny	779 zł	☐

CENNIK STANDARDOWY – obowiązujący po upływie 24 miesięcznego okresu obowiązywania umowy

Proponowane pakiety		Miesięczna opłata (zł brutto)
Smart	Indywidualny	109 zł
	Indywidualny	169 zł
Classic	Partnerski	319 zł
	Rodzinny	469 zł
Classic Plus	Indywidualny	219 zł
	Partnerski	399 zł
Optimum	Rodzinny	569 zł
	Indywidualny	339 zł
	Partnerski	699 zł
	Rodzinny	899 zł

Klient oświadcza:

- Zgoda na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk) przysyłała mi informacje handlowe za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody. ☐
- Zgoda na kontakt telefoniczny i SMS.
Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk) przekazywała mi oferty marketingowe przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, tj. m.in. poprzez rozmowy telefoniczne, wiadomości SMS, MMS, faks (zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne). Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody. ☐

Klauzula informacyjna:

W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej Umowy) oraz Enel-Med.
- Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia Umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
- Mają Państwo prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta przez Fortum oraz Enel-Med znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny.
Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.

Integralną część niniejszej Umowy stanowi:

- Ogólne Warunki Świadczenia Usług
- Zakres świadczeń Usług Opieki Medycznej przez Enel-Med
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy
- Załącznik: dodatkowe dane do umowy

Na stronie Enel-Med:

- Lista placówek <https://enel.pl/znajdz-placowke/-/>



Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Rozdział I – Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie niniejszej umowy Fortum zawiera z Klientem umowę dostępu do abonamentowej opieki medycznej w oparciu o Placówki Medyczne Enel-Med (zwaną dalej Umową).
2. W zakresie nieuregulowanym w treści niniejszej dokumentu zastosowanie znajdują postanowienia załączników do Umowy, w szczególności Ogólne Warunki Świadczenia Usług stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy.

Rozdział II – zawarcie Umowy i czas jej trwania

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, licząc od Daty uzyskania uprawnień.
2. Umowa po upływie 24 miesięcy przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony.
3. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia za skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga Strona w sposób istotny naruszy swoje obowiązki umowne, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń, w szczególności Fortum jest uprawnione do rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Klient pozostaje w opóźnieniu z płatnością Opłaty dłużej niż 14 dni, a nadto gdy Klient posiada jakiekolwiek zaległości z tytułu wcześniej zawartej z Fortum umowy, której przedmiotem była Usługa.
5. W przypadku jednak rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Fortum kary umownej w wysokości 30% wartości miesięcznej Opłaty za zakupiony Pakiet Medyczny za każdy miesiąc, który pozostał do końca okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy.
6. W przypadku jednak rozwiązania Umowy przez Fortum przed upływem okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, Fortum będzie zobowiązane do zapłaty na rzecz klienta kary umownej w wysokości 30% wartości miesięcznej Opłaty za zakupiony Pakiet Medyczny za każdy miesiąc, który pozostał do końca okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy. Zasada ta nie znajduje zastosowania, w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy przez Fortum wynika z faktu rozwiązania umowy na wykonanie Opieki Medycznej przez operatora medycznego na rzecz Fortum.
7. Niezależnie od powyższych uprawnień, Fortum będzie uprawnione do wstrzymania świadczenia Usług przez Enel-Med na rzecz Klienta w przypadku gdy Klient będzie opóźniony w opłaceniu z płatnością na rzecz Fortum, które przekracza 14 dni. Wznowienie Usług nastąpi po uiszczeniu zaległości w najbliższym możliwym terminie.

Rozdział III – Uruchomienie. Płatności. Terminy

1. W okresie wskazanym w Rozdziale II ust. 1, Klient zobowiązany jest uiszczać Opłatę/Opłaty w wysokościach wskazanych w ww. tabeli pn. „Cennik Pakietów Medycznych”.
2. W okresie wskazanym w Rozdziale II ust. 2, Klient zobowiązany jest uiszczać Opłatę/Opłaty w wysokościach wskazanych w ww. tabeli pn. „Cennik Standardowy”.
3. Klient zobowiązany jest do opłacenia faktur zgodnie z terminem wskazanym na Fakturach. Faktura za Usługę zostanie wystawiona do 5 dnia okresu rozliczeniowego.
4. Opłaty są należne z tytułu możliwości korzystania z Opieki Medycznej w wybranym pakiecie, bez względu na to czy Osoby Uprawnione rzeczywiście z korzystały w danym okresie rozliczeniowym z dostępnych im świadczeń zdrowotnych.
5. Klient zobowiązany jest regulować Opłaty w terminach wskazanych na Fakturze lub Fakturach, przy czym termin płatności nie będzie krótszy niż 10 dni od daty doręczenia Faktury. Wyjątek będzie stanowił pierwsza zbiorcza faktura, od dokonania której płatności jest zależne uruchomienie Usługi.
6. Faktury będą wysyłane do Klienta przez Fortum elektronicznie na wskazany przez Klienta adres e-mail lub w formie papierowej na adres korespondencyjny podany w Umowie.
7. W przypadku zalegania przez Klienta z uiszczeniem Opłaty przez okres 14 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze, Fortum jest uprawniona do wypowiedzenia Klientowi Umowy w trybie natychmiastowym.
8. W razie zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Fortum, Fortum zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów współpracujących z Fortum w zakresie dochodzenia należności.

Rozdział IV – Zakres świadczeń

1. Świadczenia zdrowotne proponowane w ramach Umowy są oferowane i realizowane przez operatora medycznego firmę Enel-Med i dostępne są wyłącznie w Placówkach własnych oraz w Placówkach współpracujących Enel-Med w godzinach ich funkcjonowania.
2. Warunkiem udzielenia Świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania w placówkach Enel-Med w sposób ustalony przez Enel-Med.
3. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach własnych ENEL-MED można zarezerwować osobiście w Placówce własnej lub za pośrednictwem:
 - a. Aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie <https://online.enel.pl/lp/>
 - b. po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych;
 - c. infolinii pod numerem: 22 23 07 007;
 - d. Innego sposobu wskazanego przez Enel-Med.
4. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach współpracujących Enel-Med można zarezerwować osobiście w Placówce współpracującej lub dzwoniąc bezpośrednio do Placówki współpracującej lub w inny sposób wskazany przez Placówkę medyczną Enel-Med.

Rozdział V – Dokumentacja Medyczna

1. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych przez Enel-Med, to ten podmiot prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym, przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.
3. Fortum nie ma dostępu do dokumentacji medycznej Osoby uprawnionej.

Rozdział VI – Postępowanie reklamacyjne

1. Fortum zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Klienta:
 - a. przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń.
2. Reklamacje dotyczące realizacji usług medycznych należy kierować do Enel-Med. Reklamacje można zgłosić w dowolnej formie, w tym na elektronicznym formularzu kontaktowym, który można znaleźć na stronach www.Enel-Med. Zgłosić reklamację można kierując ją na e-mail opinie@enel.pl lub pisemnie na adres: ENEL-MED Sp. z o.o. ul. Stomińskiego 19 lok. 524 00-195 Warszawa Proces reklamacyjny nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uiszczenia Opłat.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane osoby uprawnionej, której dotyczy reklamacja (imię i nazwisko, PESEL, a w przypadku obcokrajowców nr dokumentu tożsamości, adres e-mail, telefon kontaktowy);
 - b. przedstawienie sytuacji będącej przedmiotem reklamacji (czas i miejsce zdarzenia, personel oraz opis problemu);
 - c. dane osoby składającej reklamację, jeśli nie jest nią Osoba uprawniona, której reklamacja dotyczy.
4. Odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem udzielana jest bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz przewidywanym trybie rozpatrzenia.

Rozdział VII – Postanowienia końcowe

1. Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez Enel-Med podlegają przepisom prawa polskiego.
2. Zmiana warunków Umowy lub wysokości Opłat z powodu zmiany przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, wymaga przesłania nowej treści Umowy na adres korespondencyjny Klienta, co najmniej na 30 dni przed wejściem tych zmian w życie. W takim przypadku zmiana wysokości Opłat będzie pozostawała w proporcji do zmiany kosztów realizacji Umowy wynikających z nowych przepisów prawa.
3. W razie zmiany warunków Umowy lub wysokości Opłat z przyczyn innych niż wskazane w ust. 2 powyżej, postanowienia podlegające zmianie wchodzi w życie, jeśli Klient nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Jeśli Klient nie akceptuje przedstawionych zmian warunków, ma prawo wypowiedzenia umowy bez żadnych dodatkowych kosztów i odszkodowań. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Fortum. Do momentu rozwiązania Umowy obowiązują dotychczasowe jej postanowienia. W przypadku jednak przekształcenia Umowy w umowę zawartą na czas nieokreślony Fortum może zaproponować zmianę warunków tej Umowy w każdym momencie, przysyłając Klientowi stosowną ofertę. Jeśli Klient akceptuje warunki zawarte w ofercie, wystarczającym sposobem poinformowania Fortum jest uiszczenie Opłaty w wysokości i terminie wskazanym w ofercie. Jeśli Klient nie akceptuje przedstawionych w ofercie warunków, ma prawo do wypowiedzenia umowy bez żadnych dodatkowych kosztów i odszkodowań. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Fortum.
4. Informacja o zmianie umowy warunków, o której mowa w ust. 2 lub w ust. 3 powyżej, zostanie przesłana do Klienta w takiej formie w jakiej Klient otrzymuje faktury od Fortum, tj. odpowiednio – w formie pisemnej lub w ramach korespondencji e-mailowej.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie powszechne obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejsza wersja umowy obowiązuje od 9 lutego 2023.

Potwierdzam warunki niniejszej Umowy, która zawiera 4 strony.

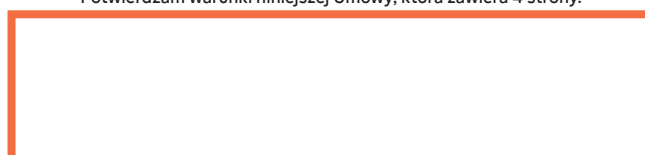


Dyrektor Segmentu B2C

W imieniu sprzedawcy
Fortum Marketing and Sales Polska S.A.



Oznaczenie Partnera



Data i czytelny podpis Odbiorcy



Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

DODATKOWE DANE DO UMOWY

Imię	Nazwisko
Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)	
PESEL	Numer telefonu
Pokrewieństwo: małżonek ☐ dziecko ☐ partner ☐	
Zaznacz właściwe	
Imię	Nazwisko
Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)	
PESEL	Numer telefonu
Pokrewieństwo: małżonek ☐ dziecko ☐ partner ☐	
Zaznacz właściwe	
Imię	Nazwisko
Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)	
PESEL	Numer telefonu
Pokrewieństwo: małżonek ☐ dziecko ☐ partner ☐	
Zaznacz właściwe	
Imię	Nazwisko
Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)	
PESEL	Numer telefonu
Pokrewieństwo: małżonek ☐ dziecko ☐ partner ☐	
Zaznacz właściwe	
Imię	Nazwisko
Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)	
PESEL	Numer telefonu
Pokrewieństwo: małżonek ☐ dziecko ☐ partner ☐	
Zaznacz właściwe	
Imię	Nazwisko
Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)	
PESEL	Numer telefonu
Pokrewieństwo: małżonek ☐ dziecko ☐ partner ☐	
Zaznacz właściwe	



Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Miejscowość:

Data:

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że odstępuję od Umowy o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawartej w dniu z FORTUM MARKETING AND SALES POLSKA S.A.

Imię

Nazwisko

PESEL

Miejscowość

Telefon*

*Podanie Pani/Pana numeru telefonu ułatwi nam kontakt w razie takiej potrzeby. Podanie tych danych jest w pełni dobrowolne.

Wypełnione oświadczenie należy odesłać na jeden z niżej wymienionych sposobów:

1. Listownie na adres: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk
2. Mailowo na adres: infopolska@fortum.com

Data i czytelny podpis Odbiorcy

ZWROT NA RACHUNEK BANKOWY:

Nazwa banku

Numer Rachunku

Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od tej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

W przypadku odstąpienia Klienta od Umowy (zapewnienia gotowości świadczenia Usług przez Enel-Med) i sytuacji, w której Klient lub, którakolwiek z Osób Uprawnionych skorzystała z jakiegokolwiek Usługi, Klient zobowiązany jest zapłacić za to świadczenie kwotę stanowiącą równowartość 100% miesięcznej opłaty Miesięcznej za wybrany Pakiet.

